

Jörg Koschnik  
Röwitzer Str. 11  
39646 Oebisfelde-Weferlingen  
OT Buchhorst

23.02.2018

Deutsche Telekom AG  
Herr Thimotheus Höttges  
Friedrich-Ebert-Allee 140

53113 Bonn

**Betriff:** Dienstaufsichtsbeschwerde gegen „Service Team“ wegen Stalking und Androhung der Anzeige/Klage § 824 Kreditgefährdung gegen die Deutsche Telekom AG.

Sehr geehrter Herr Thimotheus Höttges,

mein Name ist Jörg Koschnik. Bis zum 13.11.2017 war ich Kunde der Deutschen Telekom AG unter der Ku-Nr. 2737435197.

Ich wohne in Buchhorst, einem Ort der Einheitsgemeinde Oebisfelde-Weferlingen, in dem es die Deutsche Telekom in 17 Jahren nicht geschafft hat, wenigstens ein DSL 6000 einzurichten. Als Ersatzlösung blieb mir nur ein „Call & Surf Comfort via Funk L/Standard mit Volumenbegrenzung“ zu einem **Wucherpreis von 49,94€** monatlich.

Wäre das DSL in unserer Region möglich dann würde ein Call und Surf Comfort Paket mit einem DSL16000 gerade einmal 35,00€ kosten. Dann müsste die Deutsche Telekom jedoch das DSL/VDSL-Netz ausbauen. Dies wäre jedoch dumm, denn Reseller der Leitungen wie 1&1, Vodafone, O2 würden potentielle Kunden mit Dumping Preisen locken. So kostet ein DSL-Basic mit einem Datenvolumen von 100GB und einer Festnetz Flatrate (**Anlage 1**) gerade einmal **9,99€** im ersten Jahr und **24,99€** im zweiten Jahr. Dies ist weit unter dem Preis der Deutschen Telekom. Auch wenn viele Bürger vom Lande kommen oder auch viele ältere Bürger in unserer Region wohnen, zahlen diese Menschen genau so Ihre Steuern und haben einen gesetzlichen Anspruch auf schnelles Internet. Nur diese Menschen sind nicht dumm und würden der Deutschen Telekom auch nicht aus Gutmütigkeit monatlich das Doppelte und Dreifache zahlen, sondern würden zu 1&1 wechseln.

So habe ich **im Juni 2017 meinen überteuerten Telekom-Vertrag gekündigt** und habe mit **Schreiben vom 13.06.2017 (Anlage 2)** meine Kündigungsbestätigung **zum 13. November 2017** bekommen. Unterzeichnet ist diese Kündigungsbestätigung von **Herrn Ralf Hoßbach**.

In meiner Kündigung hatte ich Ihnen auch die **Abbuchungserlaubnis bzw. das Mandat von meinem Konto entzogen**. Sie und Ihre Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter vom so genannten „Service Team“ haben also keine Befugnis auf mein Konto eigenmächtig zuzugreifen und Abbuchungen vorzunehmen.

Dies ist jedoch in der Folge im Dezember 2017 und im Januar/Februar 2018 zwei Mal geschehen. Obwohl ich den Mitarbeitern vom Service Team dies untersagt hatte.

Sie ignorierten meine Warnung und auch die Rückbuchung des Betrages von Dezember 2017 in Höhe von 50,00€. Danach erhielt ich in mehreren Schreiben z.B. vom **30.01.2018 Drohungen (Anlage 3)** von unbekanntem Mitarbeitern, auf mein Konto zuzugreifen, und den Betrag abzubuchen.

Ich habe meine Bank dahingehend informiert, dass die Abbuchung eine illegale, ja sogar kriminelle Handlung der Deutschen Telekom AG darstellt.

Werter Herr Thimotheus Höttges ich fordere Sie auf, es zu unterlassen, bei Strafe von 10.000,00€ auf mein Konto zuzugreifen und somit meine Kreditfähigkeit zu gefährden. Weisen Sie diesbezüglich auch Ihre Mitarbeiter aus dem Service Team darauf hin. Ich wünsche dass meine persönlichen Daten inklusive auch die Kontoverbindung aus der Datenbank der Deutschen Telekom AG entfernt werden und bitte um **schriftliche Bestätigung meines Anliegens bis zum 15. März 2018 mit Ihrer Unterschrift**. Senden Sie mir bitte das Antwortschreiben per Einschreiben mit Rückschein an meine Adresse (Siehe oben zu).

Abschließend möchte ich Ihnen mitteilen, dass ich auch im 1&1 Shop von DÜSTI's Computer-Shop ([www.al-di.com](http://www.al-di.com), [www.oebisfelde-news.com](http://www.oebisfelde-news.com)) war und mir Angebote von 1&1 einholte. Da jedoch auch die 1&1 Telecom GmbH nur ein Reseller der Telekom Leitungen ist, konnten die mir keinen Internetzugang weder über DSL/VDSL noch über 3G/4G anbieten. Der Inhaber von DÜSTI's Computer-Shop, Herr Horst-Gerhard Düsterhöft informierte mich jedoch über die Destruktive Rolle der Deutschen Telekom, die es in 17 Jahren nicht geschafft hat, wenigstens ein DSL 6000 in den Orten der VG Oebisfelde-Weferlingen zu errichten. Besuchen Sie am Besten einmal seine Webseiten und lesen Sie die Artikel:

1. <http://www.oebisfelde-news.com/de/schnelles-internet-oebisfelde>
2. <http://www.oebisfelde-news.com/de/glasfaser-ftth-oebisfelde-dnsnet>
3. <http://www.al-di.com/blog/index.php?id=e525bt7d>

In dem Beitrag 3 wird auch auf eine Veranstaltung in Rätzlingen verwiesen, zu der der Regionalmanager der Deutschen Telekom ein Herr Andreas Meyer erschienen war. Sein Auftritt war eine Blamage für die Deutsche Telekom, weil Sie in unserer Region überhaupt keinen Plan haben, wie es weiter geht.

Für mich als Bestandskunden der Deutschen Telekom AG stellt sich berechtigter Weise die Frage, warum Sie mir in Buchhorst kein LTE Hybrid angeboten haben, heißt Telefonie über die Leitung und Flatrate über LTE/4G. Dieses Paket kostet im ersten Jahr 19,99€ und im 2. Jahr 34,99€!

Das was Ihr Konzern betreibt ist **Abzocke pur, denn ich bezahlte jeden Mona ca. 50,00€!!!!**

Diese Frage habe ich auch im Telekom-Shop in der Autostadt Wolfsburg gestellt, die nur 10km von Buchhorst liegt. Aber auch diese Mitarbeiter konnten mir auf meine Fragen keine Antwort geben und forderten mich sogar auf, mich direkt an den Vorstand der Deutschen Telekom AG zu wenden. So ist nun mein Schreiben an Sie auch zustande gekommen.

Abschließend sei mir der Hinweis gestattet, dass wir in unserer Region auf die Deutsche Telekom AG ganz verzichten können. In unserer Stadt Oebisfelde-Weferlingen entsteht ein hochmodernes Glasfasernetz FTTH. Mit Fördermitteln der EU und des Landes Sachsen-Anhalt konnten Bürger bis zum 15.11.2017 Ihre Anträge abgeben. Die Anschlusskosten von 2000,00€ entfallen für alle Antragsteller. Besuchen Sie bitte die Website <http://www.breitbandengel.de/#breitbandausbau>. Hier werden Sie erkennen, dass **83% der Bürger von Buchhorst** Ihre Anträge abgegeben haben. Dazu gehöre auch ich.

Bis es so weit ist habe ich die Hilfe von Herrn Gerhard Düsterhöft, Unternehmer und Inhaber von DÜSTI's Computer-Shop [www.al-di.com](http://www.al-di.com) in Anspruch genommen. Er kaufte im Vodafone-Shop in Wolfsburg den Vodafone Gigacube (**Anlage 4**). Das ist Internet aus der Steckdose. Er schloss das Gerät in meinem Haus an die Steckdose an und von nun an habe ich eine Internet mit ansprechender Geschwindigkeit zu einem **fairen Preis von 34,99€**.

So kann ich auch die nächsten zwei Jahre überstehen, bis der Glasfaseranschluss FTTH in meinem Haus liegt.

Die Deutsche Telekom AG kann sich nun warm anziehen, denn Herr Düsterhöft hat mir mitgeteilt, dass er auch bei anderen Bürgern in Buchhorst und den umliegenden Gemeinden den Vodafone Gigacube ausprobieren wird. Und wenn wir erst das Glasfasernetz haben, mit 150000 Mbits/s

aufwärts für 50,00€ monatlich dann kann die Deutsche Telekom AG auch ihre so genannte Vectoring Technik vergessen.

Bleibt zu hoffen, dass Sie im Vorstand der Deutschen Telekom AG endlich reagieren. Und denken Sie daran: Die Autostadt Wolfsburg ist das „Ruhrgebiet“ der Zukunft und Buchst und die anderen kleinen Orte nur wenige km entfernt sind begehrte Standorte für Eigenheime von Arbeitern in diesem weltweit größten Autokonzern. Sie kennen den Spruch von Michail Gorbatschow: „Wer zu spät kommt, den bestraft das Leben.“

In diesem Sinne nutzen Sie alle Möglichkeiten, die Ihnen noch bleiben. Herr Gerhard Düsterhöft ist bereits Partner der 1&1 Telecom GmbH und der DNS:NET und auch bei Vodafone habe ich mich beworben. Er würde durchaus auch der Deutschen Telekom AG eine Partnerschaft anbieten, aber nur unter dem Aspekt, dass etwas passiert, im „DSL-Niemansland“ .

Falls Sie Interesse haben kontaktieren Sie Ihn über seine Webseite [www.al-di.com](http://www.al-di.com) bzw. [www.duesti.de](http://www.duesti.de).

Und denken Sie bitte an meine Abmahnung, es zu unterlassen, mir weiterhin zu drohen und auf mein Konto zuzugreifen sonst werde ich Möglichkeiten und Wege finden mich dagegen zur Wehr zu setzen.

Mit freundlichem Gruß

Jörg Koschnik

Horst-Gerhard Düsterhöft  
Diplomlehrer/Unternehmer/  
IT- Techniker/Webmaster